

Elektronik Ortamda Müşterilere Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar

Emir iletiminde ve kabulünde mevzuat hükümlerine uygun hareket edilir. Ayrıca ING Menkul Değerler A.Ş. tarafından sermaye piyasası aracı, müşteri ve tutar bazında sınırlamalar getirilebilir. Pay senedi ve VIOP emirlerine ilişkin bildirimler ve sonuçlar, emir iletimini sağlayan tüm işlem platformları üzerinden anlık olarak takip edilebilir. Pay Senedi ve VIOP işlemlerine ait “İşlem Sonuç Formu “ ve “Alım Satım Teyit Formlarının” bildirimleri mail yoluyla günlük olarak yapılmaktadır.

Müşterilere yapılan aylık bildirim içeriğinde; ilgili dönem içerisinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin tarih, zaman, fiyat ve miktar bilgileri, kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarları, açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarları, Aracı Kurum nezdinde tutulan nakit, menkul ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketler, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergiler ile teminat durumlarına ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

Günlük bildirim içeriğinde ise; en geç işlemin yapıldığı günü izleyen işgünü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler ve hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret, vergilere ilişkin bilgiler iletilir.